

## **De profielen van de leden van de Centrale Cliëntenraad van Allertzorg**

### **Panellid Centrale Cliëntenraad Allertzorg:**

Panelleden vullen 2x per jaar een vragenlijst in over hun ervaringen met de zorg- en dienstverlening van Allertzorg.

- cliëntbelang voorop stellen;
- directe ervaring en/of betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening;
- onderscheid kunnen maken tussen eigen- en cliëntbelang;
- onderscheid kunnen maken tussen cliëntbelang en het belang van Allertzorg;
- betrokkenheid hebben met- en kennis hebben van de doelgroep en Allertzorg;
- gemotiveerd zijn.

### **Contactpersoon Centrale Cliëntenraad Allertzorg:**

- cliëntbelang voorop stellen;
- directe ervaring en/of betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening;
- onderscheid kunnen maken tussen eigen- en cliëntbelang;
- onderscheid kunnen maken tussen cliëntbelang en het belang van Allertzorg;
- betrokkenheid hebben met- en kennis hebben van de doelgroep en Allertzorg;
- is in staat een functionele samenwerkingsrelatie op te bouwen met de Centrale Cliëntenraad;
- hoge mate van pro-activiteit;
- is toegankelijk (zoekt de mensen op en is gemakkelijk benaderbaar voor cliënten);
- goede communicatieve vaardigheden (luisteren, verwoorden van standpunten en meningen, respectvol optreden);
- gemotiveerd zijn, voldoende tijd en energie hebben;
- kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie;
- iemand die graag met de cliënten contact wil onderhouden.

### **Lid Centrale Cliëntenraad Allertzorg**

- cliëntbelang voorop stellen;
- directe ervaring en/of betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening;
- onderscheid kunnen maken tussen eigen- en cliëntbelang;
- onderscheid kunnen maken tussen cliëntbelang en het belang van Allertzorg;
- betrokkenheid hebben met- en kennis hebben van de doelgroep en Allertzorg;
- gemotiveerd zijn;
- kunnen samenwerken;
- goede communicatieve vaardigheden (luisteren, verwoorden van standpunten en meningen, respectvol optreden);

- voldoende tijd en energie hebben (100 dagen per jaar beschikbaar en mobiel zijn);
- kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.

Bij voorkeur aangevuld met:

- een specifieke deskundigheid of vaardigheid zoals beleidsmatige interesse, zorgkennis, administratieve/financiële kennis, etc.
- iemand die graag met de cliënten contact wil onderhouden.