

De leden

De centrale cliëntenraad bestaat uit tenminste drie personen. Deze leden onderhouden contacten met de cliënten en de contactpersonen verspreid over het hele land.

De contactpersonen zijn cliënten, mantelzorgers of familieleden die contact onderhouden met de zorgteams, andere cliënten en lokale (welzijns)organisaties. Zij zijn een belangrijke bron van informatie voor de centrale cliëntenraad.

De panelleden worden door de centrale cliëntenraad één tot twee maal per jaar telefonisch of schriftelijk benaderd met vragen over onder andere de geboden zorg. Zo ontvangt de centrale cliëntenraad informatie die vaak leidt tot concrete verbeteringen van de zorg.

Wilt u ook meedoen?

Indien u een bijdrage wilt leveren als lid van de centrale cliëntenraad, contactpersoon of panellid, neemt u dan contact op met de centrale cliëntenraad.

Voor alle functies is een profiel opgesteld dat u kunt opvragen bij het team van Allertzorg waarvan u zorg ontvangt.



Contactgegevens

Centrale cliëntenraad Allertzorg
Antwoordnummer 2174
3440 VB Woerden

T: 06-30461559

E-mail: clienraad@allertzorg.nl

CENTRALE CLIËNTERAAD

ALLERZORG

De centrale cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van Allertzorg.

Deze folder bevat informatie over de taken en bevoegdheden van de centrale cliëntenraad.

CENTRALE

Doelstellingen van de centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad wil samen met Allertzorg dat de zorg- en dienstverlening voor de cliënten optimaal is. Om dit te realiseren is het een voorwaarde daadwerkelijk naar de wensen van de cliënten te luisteren en ernaar te handelen.

Cliënten en cliëntenraden hebben invloed op het beleid van Allertzorg. De centrale cliëntenraad kan binnen de zorg- en dienstverlening spreken vanuit de ervaring van cliënten.

De centrale cliëntenraad van Allertzorg heeft als doel de medezeggenschap van cliënten en/of vertegenwoordigers onderdeel te laten zijn van de gehele organisatie.

CLIËNTENRAAD

Taken en bevoegdheden van de centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad praat, namens de cliënten, met de directie van Allertzorg over uiteenlopende (beleids)zaken en geeft gevraagd en ongevraagd advies.

De centrale cliëntenraad levert een wezenlijke bijdrage aan de verbetering van de kwaliteit van de zorg en houdt toezicht op het doorvoeren van de afgesproken verbeteringen.



ALLERZORG

Als schakel tussen de cliënt en Allertzorg informeert de centrale cliëntenraad zich over de tevredenheid van de cliënten over de zorg- en dienstverlening door Allertzorg. Met de verkregen informatie geeft de centrale cliëntenraad de directie van Allertzorg praktische adviezen.

Persoonlijk contact met cliënten vindt de centrale cliëntenraad belangrijk. De centrale cliëntenraad bezoekt daarom de verwendagen voor cliënten in de regio.

De centrale cliëntenraad stelt het op prijs als cliënten met vragen of ideeën contact zoeken met de centrale cliëntenraad.