



Jaarlijks wordt er een onderzoek uitgevoerd bij een deel van de cliënten van Allertzorg. Het doel hiervan is om inzage te krijgen in hoe afhankelijk onze cliënten zijn, hoe het signaleren van risico's verloopt en in het percentage van cliënten die zijn gevallen in een bepaalde periode. De uitkomsten vormen de basis voor het verbeteren van onze zorg en dienstverlening.

De uitkomst van het laatste onderzoek leverde een tweetal percentages op. Uitvoeringsindicatoren scoren gemiddeld 84% en opvolgingsindicatoren scoren gemiddeld 97%. Op basis van deze percentages zijn nieuwe doelen geformuleerd om aan respectievelijk 95% en 99% te voldoen in het eerste kwartaal van 2015.

De verbeterstappen zijn ingedeeld in drie thema's, namelijk 'weten', 'kunnen' en 'doen'.

Thema 'weten'

In een communicatieplan is omschreven hoe medewerkers worden geïnformeerd over wat er van hen wordt verwacht.

Het is belangrijk dat de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV'er) goed worden ingelicht over het belang van de tijdige risicosignalering en de opvolging hiervan, omdat de verantwoordelijkheid hiervan bij hen ligt. Daarnaast is het belangrijk dat zij weten dat het niet uitvoeren of het onjuist opvolgen van de risicosignalering gevolgen heeft voor de cliëntveiligheid en kwaliteit van zorg.

Thema 'kunnen'

Elke zes maanden wordt het zorgplan geëvalueerd. Tijdens deze evaluatie worden eventuele risico's op bedreigende zorgproblemen in kaart gebracht. Daar waar nodig worden deze risico's adequaat opgevolgd. Het zorgdossier wordt hierop aangepast zodat de zorgverleners de risicosignalering tegelijk met de evaluatie kunnen uitvoeren.

Vanuit het administratief systeem zal de EVV'er van elke cliënt elke zes maanden een melding krijgen dat de evaluatie moet worden uitgevoerd. In de Allertzorg Academie zal een cursus 'Zorgleefplan' worden toegevoegd, waarin onder andere het periodiek screenen van gezondheidsrisico's voor de cliënt en het adequaat opvolgen van verhoogde risico's leerdoelen zijn.

Thema 'doen'

Door middel van een steekproefmeting op de zorgdossiers in elke regio's wordt de opvolging van risicosignalering gemeten. De uitkomst hiervan wordt in een periodieke rapportage vastgelegd en aan de regiodirecteur en de directie van Allertzorg voorgelegd.

De afdeling Kwaliteit voert onaangekondigde interne audits uit. Door middel van vragenlijsten wordt het zorgdossier gescreend op tal van aspecten, waaronder de uitvoering en opvolging van de risicosignalering. Hierdoor kunnen de resultaten uit de steekproefmeting worden bevestigd.