

Invulling addendum WLZ thuis

Inleiding

Onder voorwaarden* kunt u ervoor kiezen de Wlz-zorg thuis te ontvangen. Dat kan bij Allercare in verschillende leveringsvormen, namelijk: modulair pakket thuis (mpt) en persoonsgebonden budget (pgb). Allercare levert geen volledig pakket thuis (vpt). Wanneer intramuraal de zorg niet direct beschikbaar is, dan ontvangt u vaak overbruggingszorg in de thuissituatie. Deze overbruggingszorg valt dan ook onder de reikwijdte van dit addendum.

Het hoofddoel van langdurige zorg thuis met een Wlz-indicatie is een goede bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven in uw eigen woonomgeving. Dit door zo goed mogelijk aan te sluiten bij wat uw wensen zijn en wat uw naasten zelf kunnen en willen en wat voor u en uw naasten belangrijk is. U en uw naasten worden zoveel mogelijk in staat gesteld om zelfredzaam te blijven en de eigen regie over uw leven thuis voort te zetten. Dit vraagt om een optimale interactie tussen u, zorgprofessional en zorgorganisatie. U en uw naasten kunnen erop rekenen dat deze zorg aan zal sluiten bij wat u belangrijk vindt, de zorgprofessional zal samen met de zorgorganisatie ook oog houden voor de kwaliteit en de veiligheid van de zorgverlening.

De thema's die van toepassing zijn voor langdurige zorg thuis met een Wlz-indicatie:

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

- De vier onderscheiden thema's die Allercare hanteert (compassie, uniek zijn, autonomie en zorgdoelen) zijn voor zorgverleners richtinggevend bij kwaliteitsverbetering op het terrein van persoonsgerichte zorg en ondersteuning.
- U beschikt binnen 24 uur over een voorlopig zorg(leef)plan (met in ieder geval zaken zoals medicatie, dieet, primaire hulpvraag, een eerste contactpersoon, en afspraken over handelen bij calamiteiten), dat uiterlijk 5 dagen na intake volledig en definitief wordt tot evaluatie nodig is.
- De verantwoordelijkheid voor het opstellen van een zorg(leef)plan is belegd bij een HBO verpleegkundige. Dit is de indicerende kinder/wijkverpleegkundige die samen met het eerste aanspreekpunt en/of de casemanager dementie het zorg(leef)plan bespreekt.

Multidisciplinaire aanpak

- U ontvangt integrale zorg doordat de zorgprofessional samenwerkt in de zorg. Daarvoor stemt de zorgprofessional af met andere zorgprofessionals (van zowel binnen als buiten de eigen zorgorganisatie) als met het informele netwerk (zoals mantelzorgers/familie e.d.).
- U bepaalt zelf wie (welke zorgaanbieder) uw eerste aanspreekpunt is voor het organiseren van de zorg thuis. Allercare kan als eerste aanspreekpunt de rol van coördinator zorg thuis (CZT) op zich nemen.

* Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van het CIZ. <https://www.ciz.nl/client/veelgestelde-vragen-clienten/wet-langdurige-zorg/wanneer-kom-ik-in-aanmerking-voor-zorg-vanuit-de-wlz>

- Als er sprake is van een Wlz-indicatie voor langdurige zorg thuis mag u verwachten dat er de mogelijkheid is tot het inschakelen van een specialist ouderengeneeskunde. Afhankelijk van de complexiteit van de zorgbehoefte kan de specialist ouderengeneeskunde betrokken worden als consulent en sparringpartner van de huisarts of –als de kwetsbaarheid en de complexiteit van de problematiek toeneemt– als medebehandelaar (al dan niet kortdurend) of hoofdbehandelaar van de cliënt. De rol van de specialist ouderengeneeskunde kan ook worden ingevuld door een verpleegkundig specialist ouderenzorg.

Verantwoord thuis wonen

- Allertzorg informeert u over de zorg die geleverd kan worden in de thuissituatie en zorgt voor de randvoorwaarden om te komen tot integrale zorg. Zij maakt daarvoor afspraken met de betreffende betrokken professionals om te komen tot veilige en verantwoorde zorg en legt deze vast in het zorg(leef)plan.
- De zorgprofessional begeleidt u om verantwoord thuis te kunnen blijven wonen. Daarbij is aandacht voor de borging van de 24-uurs toezicht of zorg in de nabijheid, de rol van de mantelzorger(s) en de afstemming in de wijk met andere zorgprofessionals, zoals beschreven in het zorg(leef)plan.
- U bespreekt het mogelijk verloop van zijn/haar gezondheidstoestand met de zorgprofessional. Advanced care planning wordt toegepast om samen met u zo veel als mogelijk passende mogelijkheden te verkennen.

Wonen en welzijn

- Vijf thema's (zingeving, zinvolle dagbesteding, schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding, familieparticipatie & inzet vrijwilligers en wooncomfort) zijn leidend bij kwaliteitsverbetering op het terrein van wonen en welzijn. Allertzorg legt dit vast in het zorg(leef)plan in het assessment van Omaha (classificatie systematiek).
- De noodzaak tot woningaanpassingen vormt onderdeel van het gesprek tussen de zorgprofessional en u als het gaat om verantwoord thuis blijven wonen (onderdeel van Omaha).

Veiligheid

- Veiligheidsthema's (bijvoorbeeld medicatieveiligheid, valpreventie, toepassing medische technologie, veilige zorgrelatie en wanneer dat aan de orde is vrijheidsbeperkende maatregelen) zijn - indien relevant - onderdeel van gesprek tussen zorgprofessional en u bij de bespreking van het zorg(leef)plan. Daarnaast vormt dit ook onderdeel van gesprek tussen de verschillende zorgprofessionals die betrokken zijn bij uw zorg.
- Allertzorg zorgt dat zorgprofessionals de zorg veilig en volgens geldende richtlijnen kunnen bieden (zoals bijvoorbeeld rond infectiepreventie, vrijheidsbeperkende maatregelen, voldoende ruimte en hulpmiddelen om cliënten te verzorgen, voldoende bekwaam en bevoegd personeel, ondersteunende ICT etc.)

* Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van het CIZ. <https://www.ciz.nl/client/veelgestelde-vragen-clienten/wet-langdurige-zorg/wanneer-kom-ik-in-aanmerking-voor-zorg-vanuit-de-wlz>

- Allertzorg heeft op de veiligheidsthema's kwaliteitswerkgroepen ingericht waarin melding en metingen geanalyseerd worden plan do check act cyclus (PDCA) inzetten en doorlopen).

Leren en verbeteren

- Er is voor alle zorgprofessionals voldoende tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie en scholing. Allertzorg faciliteert dit zowel intern, als waar nodig, ook extern.
- Allertzorg beschikt over een Academie waarin scholingen en leerpaden aangeboden worden aan zorgprofessionals. Daarnaast worden er masterclasses georganiseerd.
- Allertzorg beschikt over een kwaliteitsmanagementapplicatie, Zenya (Infoland), waarin al het geldend beleid, werkinstructies en protocollen zijn opgeslagen.
- Allertzorg is ISO 9001 gecertificeerd en laat zich jaarlijks extern auditen.
- Allertzorg voert interne audits uit volgens een vaste methodiek waarbij er gestuurd wordt op de kwaliteit van zorg. Onderdeel van de audits zijn wet en regelgeving, normen en de inbreng van de 'Stem van de zorgprofessional'.
- Allertzorg maakt deel uit van een lerend netwerk met andere collega zorgorganisaties. Te denken valt aan Netwerken dementie, Netwerken palliatieve zorg, samenwerking in de acute onplanbare nachtzorg, regionale keten overschrijdende netwerken.

Leiderschap, governance en management

- Allertzorg organiseert de zorg zo, dat dit leidt tot goede zorg conform het geldend kwaliteitskader wijkverpleging. Daarbij faciliteert Allertzorg zorgprofessionals om te leren en verbeteren en ondersteunt zij de zorgprofessionals in de afstemming met bijvoorbeeld externe partijen en zorgprofessionals van andere zorgorganisaties.
- De Raad van Bestuur van Allertzorg werkt volgens de geldende versie van de Zorgbrede Governance Code.

Gebruik van informatie

- Allertzorg zet jaarlijks de Patiënt Reported Experience Measure (PREM) uit onder zowel de cliënten die onder de Zorgverzekeringswet zorg ontvangen als cliënten die zorg krijgen vanuit de Wet langdurige zorg . De PREM bevat de Net Promotor Score (NPS) score. De PREM wordt afgenomen door een onafhankelijk onderzoeksbureau.
- Allertzorg vraagt aan cliënten ook een evaluatie in te vullen aan het einde van de zorg.
- Daarnaast wordt aan alle cliënten gevraagd een evaluatie op Zorgkaart NL achter te laten.

* Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van het CIZ. <https://www.ciz.nl/client/veelgestelde-vragen-clienten/wet-langdurige-zorg/wanneer-kom-ik-in-aanmerking-voor-zorg-vanuit-de-wlz>