

Resultaten cliëntonderzoek 2019

Allerzorg

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Allerzorg uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Allerzorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeken adviesbureau ZorgfocuZ. Deze factsheet geeft de algehele resultaten weer.

Deelnemers

Uitgenodigd	750
Ingevuld	316
Responspercentage	42%

ZORGVERLENERS



8,0

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



7,9

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



8,8

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,6

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,6

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,8

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,3

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,5

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,3

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



8,2

is het rapportcijfer voor de realisatie van het zorgplan



96%

zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen

NPS

+ 55,92

is de NPS score in 2019

Resultaten cliëntonderzoek 2019

Allerzorg Kindzorg

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Allerzorg uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Allerzorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeken adviesbureau ZorgfocuZ. Deze factsheet bevat resultaten van de kindzorg.

Deelnemers

Uitgenodigd	117
Ingevuld	23
Responspercentage	20%

ZORGVERLENERS



8,3

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



8,6

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



9,0

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,4

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,6

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,0

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,4

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,6

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,3

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



8,3

is het rapportcijfer voor de realisatie van het zorgplan



100%

zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen

NPS

+ 54,54

is de NPS score in 2019

Resultaten cliëntonderzoek 2019

Allerzorg Specialistische Zorg

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Allerzorg uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Allerzorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Deze factsheet bevat resultaten van de specialistische zorg.

Deelnemers

Uitgenodigd	316
Ingevuld	147
Responspercentage	47%

ZORGVERLENERS



8,5

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



8,3

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



9,0

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,8

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,9

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,1

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,6

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,8

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,6

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



8,6

is het rapportcijfer voor de realisatie van het zorgplan



96%

zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen

NPS

+ 69,17

is de NPS score in 2019

Resultaten cliëntonderzoek 2019

Allerzorg Wijkzorg

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Allerzorg uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Allerzorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeken adviesbureau ZorgfocuZ. Deze factsheet bevat resultaten van de wijkzorg.

Deelnemers

Uitgenodigd	317
Ingevuld	146
Responspercentage	46%

ZORGVERLENERS



7,4

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



7,4

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



8,5

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,4

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,4

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,5

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,0

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,2

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,0

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



7,8

is het rapportcijfer voor de realisatie van het zorgplan



94%

zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen

NPS

+ 41,91

is de NPS score in 2019

Resultaten cliëntonderzoek 2019

Allerzorg Regio Flevo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Allerzorg uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Allerzorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeken adviesbureau ZorgfocuZ. Deze factsheet bevat resultaten van regio Flevo.

Deelnemers

Uitgenodigd	153
Ingevuld	68
Responspercentage	44%

ZORGVERLENERS



8,6

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



8,4

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



9,0

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,8

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,8

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,0

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,7

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,9

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,7

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



8,6

is het rapportcijfer voor de realisatie van het zorgplan



97%

zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen

NPS

+ 56,06

is de NPS score in 2019

Resultaten cliëntonderzoek 2019

Allerzorg Regio Midden

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Allerzorg uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Allerzorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeken adviesbureau ZorgfocuZ. Deze factsheet bevat resultaten van de regio Midden.

Deelnemers

Uitgenodigd	202
Ingevuld	77
Responspercentage	38%

ZORGVERLENERS



7,8

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



7,9

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



8,6

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,4

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,5

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,7

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,0

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,4

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,3

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



8,2

is het rapportcijfer voor de realisatie van het zorgplan



97%

zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen

NPS

+ 54,66

is de NPS score in 2019

Resultaten cliëntonderzoek 2019

Allerzorg Regio Noord

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Allerzorg uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Allerzorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeken adviesbureau ZorgfocuZ. Deze factsheet bevat resultaten van de regio Noord.

Deelnemers

Uitgenodigd	94
Ingevuld	35
Responspercentage	30%

ZORGVERLENERS



7,9

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



7,9

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



8,6

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,5

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,6

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,6

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,5

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,4

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,0

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



7,9

is het rapportcijfer voor de realisatie van het zorgplan



97%

zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen

NPS

+ 62,50

Resultaten cliëntonderzoek 2019

Allerzorg Regio Oost

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Allerzorg uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Allerzorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeken adviesbureau ZorgfocuZ. Deze factsheet bevat resultaten van de regio Oost.

Deelnemers

Uitgenodigd	101
Ingevuld	47
Responspercentage	47%

ZORGVERLENERS



7,9

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



8,0

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



9,0

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,7

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,9

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,0

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,5

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,7

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,5

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



8,5

is het rapportcijfer voor de realisatie van het zorgplan



100%

zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen

NPS

+ 54,34

is de NPS score in 2019

Resultaten cliëntonderzoek 2019

Allerzorg Regio West

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Allerzorg uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Allerzorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeken adviesbureau ZorgfocuZ. Deze factsheet bevat resultaten van de regio West.

Deelnemers

Uitgenodigd	100
Ingevuld	44
Responspercentage	44%

ZORGVERLENERS



7,0

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



6,8

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



8,4

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,4

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,4

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,5

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



7,8

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,1

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



7,7

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



7,5

is het rapportcijfer voor de realisatie van het zorgplan



84%

zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen

NPS

+ 41,46

is de NPS score in 2019

Resultaten cliëntonderzoek 2019

Allerzorg Regio Zuid West

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 welke we voor Allerzorg uitvoerden. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2019 gebruik maakten van zorg/ondersteuning van Allerzorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeken adviesbureau ZorgfocuZ. Deze factsheet bevat resultaten van de regio Zuid West.

Deelnemers

Uitgenodigd	100
Ingevuld	45
Responspercentage	45%

ZORGVERLENERS



8,4

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



8,3

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



8,8

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,9

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,7

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,0

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,4

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,6

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,6

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



8,3

is het rapportcijfer voor de realisatie van het zorgplan



96%

zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen

NPS

+ 68,18

is de NPS score in 2019