

Clïentervaringsonderzoek 2022

PREM Wijkverpleging

Allerzorg

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek over de PREM Wijkverpleging in 2022. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die in 2022 wijkverpleging of verzorging thuis hebben ontvangen. Cliënten hebben een brief met een vragenlijst en antwoordenvolop ontvangen. Aan cliënten werd gevraagd om de vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Deelnemers

Uitgenodigd	550
Ingevuld	183
Respons	34%

ZORGVERLEENERS



8,4

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



8,2

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



9,2

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,9

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,9

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,1

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,7

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,9

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,4

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



8,9

is het gemiddelde cijfer voor Allerzorg



+ 83,1

is de Netto Promotor Score (NPS)