

Cliëntervaringsonderzoek 2022

PREM Kindzorg

Allerzorg

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek over de PREM Kindzorg in 2022. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit ouder(s) of verzorger(s) van kinderen die binnen het gezin persoonlijke verzorging en verpleging ontvangen (vanuit de Zorgverzekeringswet). Ouder(s) of verzorger(s) hebben een brief met een vragenlijst en antwoordenvolop ontvangen. Aan hen is gevraagd om een vragenlijst schriftelijk dan wel online in te vullen, indien mogelijk samen met het kind. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Deelnemers

Uitgenodigd	417
Ingevuld	55
Respons	13%

ZORGVERLEENERS



8,2

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



9,1

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



9,0

is het rapportcijfer voor het speciaal opgeleid zijn



9,2

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,9

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,2

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen



9,0

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de dagelijkse activiteiten



9,3

is het rapportcijfer voor de begrijpelijkheid van de informatie



8,1

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening



9,1

is het rapportcijfer voor het rekening houden met de ontwikkelingsfase van het kind



9,3

is het rapportcijfer voor de brede aandacht voor de hele situatie



9,1

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen

ZORG

KWALITEIT



9,2

is het gemiddelde cijfer voor Allerzorg



+ 90,4

is de Netto Promotor Score (NPS)