

Cliëntervaringsonderzoek 2021

PREM Wijkverpleging

Allerzorg

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2021. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die in 2021 wijkverpleging of verzorging thuis hebben ontvangen. Aan cliënten is gevraagd om een vragenlijst schriftelijk dan wel online in te vullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Deelnemers

Uitgenodigd	545
Ingevuld	224
Responspercentage	41%

ZORGVERLEENERS



8,4

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



7,9

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



9,1

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



9,0

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



9,1

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,2

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,8

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,8

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,5

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



8,9

is het gemiddelde cijfer voor het aanbevelen van Allerzorg bij anderen

+ 86

is de NPS score