



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2680, 3500 GR Utrecht

Allerzorg
De directie
Postbus 2136
3440 DC WOERDEN

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2680
3500 GR Utrecht
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij
E. Stomph
ri.utrecht@igz.nl

Datum 10 februari 2015
Onderwerp resultaatsverslag en afsluiten inspectiebezoek op 23 oktober 2014
aan Allerzorg West-Brabant in Bergen op Zoom

Ons kenmerk
2015-
1155065/V1001598/ES/ivl

Uw brief
22 januari 2015

Geachte raad van bestuur,

Op 23 oktober 2014 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een hertoetsbezoek gebracht aan uw thuiszorginstelling Allerzorg West-Brabant, Sterrelaan 46, 4624 CB te Bergen op Zoom. Het bezoek is gebracht door mevrouw mr. M.A.J. Verbraak, senior inspecteur en ondergetekende.

In deze brief gaat de inspectie in op uw ontvangen reactie na de vaststelling van het rapport en op het ontvangen resultaatsverslag.

Op 29 december 2014 heeft de inspectie het verzoek van de heer Schreuder ontvangen om de toelichting van norm 4.5 in het vastgestelde rapport te veranderen. Deze reactie was nieuw en bij de reactie op het conceptrapport niet gemaakt. De inspectie heeft de tekst in het rapport niet veranderd. Naar de mening van de inspectie is de tekst niet onduidelijk. Bovendien blijkt uit de genomen maatregelen van Allerzorg dat de norm voldoende begrepen is en er op dat punt geen onduidelijkheid is.

De inspectie heeft u gevraagd een resultaatsverslag op te stellen en dit aan haar op te sturen. Op 22 januari 2015 is deze rapportage in goede orde ontvangen. Hierbij ontvangt u de reactie van de inspectie op uw rapportage.

Het resultaatsverslag is voor bijna alle normen voldoende. Bij één norm gaat het resultaatsverslag niet in op een als onvoldoende beoordeeld aspect. Dit is norm 3.4 en de bevinding dat het management er niet of onvoldoende op toezag dat volgens protocol werd gewerkt. De inspectie doelt hiermee op een systeem waarmee het management erop toeziet en borgt dat er volgens de richtlijnen en de protocollen wordt gewerkt. De inspectie wijst u op de noodzaak om dit aspect ook in uw verdere aanpak te verwerken.

De inspectie heeft er, op basis van de door u toegestuurde stukken en met inachtneming van de opmerking over norm 3.4, vertrouwen in dat u adequate maatregelen heeft genomen om aan de laatste normen, waaraan u tijdens het hertoetsbezoek nog niet voldeed, te voldoen.

Ons kenmerk
2015-
1155065/V1001598/ES/ivl

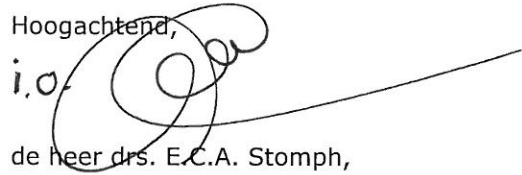
Het hertoetsbezoek aan Allertzorg West-Brabant te Bergen op Zoom van 23 oktober 2014 wordt dan ook met deze brief afgesloten.

Datum
10 februari 2015

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

i.o.


de heer drs. E.C.A. Stomph,
coördinerend specialistisch senior inspecteur